Informationen nach Art. 3 Abs. 2 und Abs. 3 der Verordnung (EU) 2023/2854 (EU Data Act)

Elektroheizungen der Thermotec AG mit FlexiSmart Pro bzw. Thermalink Pro Thermostat sowie SmartHeat4U App und Cloud-Fernzugriff

Vernetztes Produkt	Elektroheizungen der Thermotec AG mit integriertem FlexiSmart Pro Thermostat **Produkt:** — **EAN** Elektroheizung MINI 650 mit FlexiSmart Pro-Regler — 4260252685387 Elektroheizung Compact 1300 mit FlexiSmart Pro-Regler — 4260252685394 Elektroheizung MIDI 1950 mit FlexiSmart Pro-Regler — 4260252685400 Elektroheizung MAXI 2450 mit FlexiSmart Pro-Regler — 4260252685417 Elektroheizung SLIM TALL 1600 mit FlexiSmart Pro-Regler — 4260252685424 Elektroheizung SLIM 1200 mit FlexiSmart Pro-Regler — 4260252685431 Elektroheizung SLIM 1600 mit FlexiSmart Pro-Regler — 4260252685448 Elektroheizung SLIM 2000 mit FlexiSmart Pro-Regler — 4260252685455 Thermotec HeatLounge 1200 W Anthrazit Fasekante — 4260252688555 Thermotec HeatLounge 1200 W Anthrazit Soft-Kante — 4260252688548 SmartHeater 1300 mit FlexiSmart Pro-Regler — 4260252687084 Elektroheizungen der Thermotec AG mit integriertem Thermalink Pro Thermostat **Produkt:** — **EAN** Elektroheizung S-650 mit Thermalink Pro-Regler — 4260252685462 Elektroheizung M-1300 mit Thermalink Pro-Regler — 4260252685479 Elektroheizung L-1950 mit Thermalink Pro-Regler — 4260252685486 Elektroheizung XL-2450 mit Thermalink Pro-Regler — 4260252685493 Elektroheizung V-1600 mit Thermalink Pro-Regler — 4260252685509 Elektroheizung H-1200 mit Thermalink Pro-Regler — 4260252685516 Elektroheizung H-1600 mit Thermalink Pro-Regler — 4260252685523 Elektroheizung H-2000 mit Thermalink Pro-Regler — 4260252685530 **Hinweis zu Produktvarianten:** Die aufgeführten EANs beziehen sich auf die Standardausführungen der jeweiligen Modelle. Farblich pulverbeschichtete Varianten können ohne eigene EAN geführt werden. Zusätzlich sind die aufgeführten Modelle auch als Varianten ohne Netzstecker mit Aderendanschluss erhältlich. Sofern technisch derselbe FlexiSmart Pro bzw. Thermalink Pro Thermostat verbaut ist, gelten die vorstehenden Data-Act-Informationen gleichermaßen für diese Farb- und Anschlussvarianten
Verbundener Dienst	SmartHeat4U, Cloud-Fernzugriff über MQTT-Server, Firmware-Update-Dienst (OTA)
Dateninhaber	Thermotec AG, Arnsdorf 26, 02894 Vierkirchen, Deutschland
Stand / Version	07.09.2026 / Version 1.0

Hinweis für Fachhändler: Diese Informationen sind dem Nutzer vor Abschluss eines Kauf-, Miet- oder Leasingvertrags über das vernetzte Produkt in klarer und verständlicher Form bereitzustellen – im Online-Shop etwa auf der Produktseite oder als verlinktes Dokument im Bestellprozess, im stationären Handel mit dem Angebot. Die Angaben zum verbundenen Dienst (Teil B) sind zusätzlich vor Abschluss des Nutzungsvertrags über die SmartHeat4U App bereitzustellen; sie sind dort in den Onboarding-Prozess eingebunden.

Teil A – Vernetztes Produkt (Art. 3 Abs. 2)

1. Art, Format und geschätzter Umfang der Produktdaten

Die FlexiSmart Pro und Thermalink Pro Thermostate erzeugen und verarbeiten die folgenden Daten:

Kategorie	Datenpunkte (technische Bezeichnung)	Beschreibung
Messwerte und Betriebszustand	room_temp, setpoint, heater_state, operating_mode, open_window, boost_remaining	Raumtemperatur in 0,1 °C, aktueller Sollwert, Heizen ein/aus, Betriebsart (Manuell, Auto, Boost, Urlaub, Standby), Fenster-offen-Erkennung, Restlaufzeit Boost
Nutzereinstellungen	manual_sp, antifrost_sp, holiday_sp, holiday_days, holiday_arrival, heat_algo_hyst, smartstart_en, open_window_en, temp_corr, sp_limit, child_lock_en, standby_mode_en, boost_mode_en, boost_mode_time, language, status_led_en, backlight_en, keyboard_led_en, tones_en	Sollwerte für Manuell-, Frostschutz- und Urlaubsbetrieb, Abwesenheitstage und Rückkehrzeit, Schalthysterese, SmartStart, Fenster-offen-Erkennung, Temperaturkorrektur, Sollwertbegrenzung, Kindersicherung, Anzeigesprache, Bedien- und Anzeigeeinstellungen
Heizprogramme	heating_plan, heat_win_<Plan>_<Tag>_<Fenster>	Bis zu 3 Heizpläne mit je 7 Wochentagen und je 6 Zeitfenstern; jedes Fenster mit Startzeit, Endzeit und Sollwert
Geräteidentifikation	system_id, idu, mac_addr, active_fw_ver	Systemkennung, Seriennummer, MAC-Adresse, aktive Firmware-Version
Zeit	system_time, RTC-Register	Systemzeit und Echtzeituhr des Geräts
Diagnose und Update	update_status, update_percent, update_error, update_fw_ver, Sensorstatus, Fehlerspeicher (Modul, Zusatzinfo, Zeilennummer)	Status und Fortschritt eines Firmware-Updates, Fehlercodes, Status des Raumtemperatursensors, Fehlerinformationen nach einem Firmware-Absturz
Netzwerk- und Dienstkonfiguration	wifi_en, SSID und Signalstärke, mqtt_url, mqtt_client_id, fw_update_url	WLAN-Status und verbundenes Netz, Adresse und Zugangskennung des Cloud-Servers, Adresse des Update-Servers

Format: Die Daten werden über die Fernsteuerungsschnittstelle im Format JSON (JSON-RPC 2.0) bereitgestellt – ein strukturiertes, gängiges und maschinenlesbares Format. Temperaturwerte werden als ganze Zahlen in Zehntelgrad Celsius übertragen (Beispiel: 215 entspricht 21,5 °C). Über die Service-Schnittstelle am Gerät stehen dieselben Werte zusätzlich als Modbus-RTU-Register zur Verfügung.

Geschätzter Umfang: Der Umfang ist gering. Auf dem Server fallen je Heizgerät rund 1 MB an, zuzüglich rund 1 MB je Nutzerkonto für Kontodaten sowie die Zuordnung von Installationen und Zonen. Für einen Haushalt mit n Heizgeräten ergibt das rund 1 MB + n × 1 MB.

Im Gerät selbst ist der Umfang gering und konstant: gespeichert werden ausschließlich die aktuellen Werte und die Konfiguration, nicht deren Verlauf.

2. Kontinuierliche Erzeugung und Echtzeit

Ja. Der Thermostat erfasst Messwerte fortlaufend und meldet Zustandsänderungen unaufgefordert als Ereignis, sobald eine Verbindung besteht. Als Ereignis gemeldet werden:

- Änderung des Heizstatus (heater_state)

- Änderung des Sollwerts (setpoint)
- Änderung der Raumtemperatur (room_temp) – höchstens einmal alle 10 Sekunden
- Wechsel der Betriebsart (operating_mode)
- Änderung des Fenster-offen-Zustands (open_window)

Alle übrigen Werte können jederzeit abgefragt werden.

3. Speicherung auf dem Gerät und auf entfernten Servern

3.1 Auf dem Gerät

Aktuelle Messwerte und der Betriebszustand werden im Arbeitsspeicher gehalten und gehen bei Spannungsverlust verloren.

Einstellungen und Heizprogramme werden dauerhaft im Flash-Speicher des Geräts abgelegt und stehen nach einem Neustart wieder zur Verfügung. Zusätzlich existiert ein getrennter Bereich mit den ab Werk hinterlegten Einstellungen, der bei einem Werksreset zurückgespielt wird.

Das Gerät führt keinen Verlaufsspeicher. Historische Messwerte – etwa ein Temperaturverlauf oder eine Schalthistorie – werden im Gerät nicht gespeichert.

3.2 Auf einem entfernten Server

Eine Speicherung auf einem entfernten Server findet ausschließlich dann statt, wenn der Nutzer das Gerät bewusst mit dem Internet und der SmartHeat4U App verbindet. Ohne diesen Schritt verlassen keine Daten das Gerät.

Betriebsart	Datenübertragung	Speicherung außerhalb des Geräts
Rein lokal, ohne Netzwerk	keine	keine
Im lokalen WLAN, ohne Cloud-Verbindung	nur zwischen Gerät und Smartphone im selben Netz	keine
Mit Cloud-Verbindung (Fernzugriff)	verschlüsselt (TLS) an den MQTT-Server der Thermotec AG	ja – siehe Teil B

Serverstandort: Rechenzentrum der Hetzner Online GmbH in Falkenstein, Deutschland. Der Server wird von der Thermotec AG angemietet und steht unter ihrer Kontrolle. Eine Speicherung außerhalb der Europäischen Union findet nicht statt.

Gespeichert wird ausschließlich der zuletzt bekannte Zustand. Der Server hält je Gerät eine Momentaufnahme – genau das, was der Nutzer in der App sieht: aktuelle Temperaturen, Sollwerte, Heizpläne und Geräteeinstellungen. Zeitreihen oder Verläufe werden nicht erfasst.

Speicherdauer: Die Speicherung ist an den Lebenszyklus des Nutzerkontos gebunden. Da keine Zeitreihen entstehen, gibt es keine gesonderten Aufbewahrungsfristen: Löscht der Nutzer sein Konto, werden die zugehörigen Daten gelöscht.

Automatische Löschung bei Inaktivität: Nach drei Jahren Inaktivität werden die dem Benutzerkonto zugeordneten serverseitig gespeicherten Daten automatisch gelöscht.

4. Zugriff, Abruf und Löschung durch den Nutzer

4.1 Zugriffswege

Weg	Voraussetzung	Was zugänglich ist
Anzeige und Menü am Gerät	keine	Alle aktuellen Werte, Einstellungen, Heizprogramme, Geräte- und Firmware-Informationen
Direkter Zugriff im lokalen Netzwerk	Gerät im WLAN; kein Internet erforderlich	Vollständiger maschinenlesbarer Zugriff auf alle in Abschnitt 1 genannten Daten über die offene Schnittstelle des Geräts (CoAP/JSON-RPC). Die Schnittstellenbeschreibung ist unter https://thermotec.ag/eu-data-act/technische-schnittstellen/ veröffentlicht.
SmartHeat4U App	Gerät im WLAN	Anzeige und Bedienung; im lokalen Netz auch ohne Internetverbindung
Auf Anfrage bei der Thermotec AG	Nachweis der Nutzereigenschaft	Alle serverseitig vorhandenen Daten zu den Geräten des Nutzers, als JSON oder CSV (Art. 4 Data Act)
Service-Schnittstelle am Gerät	Servicewerkzeug des Fachhandwerks	Konfigurations-, Test- und Fehlerregister über Modbus RTU

4.2 Löschung

- Werksreset am Gerät setzt alle Einstellungen und Heizprogramme auf die ab Werk hinterlegten Werte zurück.
- Die Funktion zum Trennen vom WLAN löscht die gespeicherten Netzwerkzugangsdaten und beendet die Cloud-Verbindung.
- Löscht der Nutzer sein Konto, werden die zugehörigen serverseitig gespeicherten Daten gelöscht.
- Einzelne Daten können darüber hinaus jederzeit auf Verlangen des Nutzers gelöscht werden. Anfragen richten Sie an die unter Teil B Buchstabe e) genannte Adresse.
- **Weiterverkauf des Geräts:** Hat der Vorbesitzer sein Konto nicht gelöscht, kann der neue Nutzer die betroffenen Geräte über den Thermotec Support melden. Sie werden dann vom bisherigen Konto gelöst. Der bloße Besitz eines Geräts, das noch einem anderen Konto zugeordnet ist, führt zu keinem unberechtigten Datenfluss.

4.3 Nutzungsbedingungen und Dienstqualität

- Der Zugriff auf die Daten ist für den Nutzer unentgeltlich und an keine Mengenbegrenzung geknüpft.
- Der lokale Zugriff über die Geräteschnittstelle steht unabhängig von einer Internetverbindung und unabhängig vom Betrieb der Server der Thermotec AG zur Verfügung.
- Der Fernzugriff über die Cloud setzt eine bestehende Internetverbindung voraus.
- Der Zugriff über die lokale Schnittstelle ist durch ein gerätespezifisches Zugangstoken geschützt, das bei der Einrichtung erzeugt wird.

Teil B – Verbundener Dienst (Art. 3 Abs. 3)

Dieser Teil betrifft die SmartHeat4U, den Cloud-Fernzugriff und den Firmware-Update-Dienst. Er ist dem Nutzer vor Abschluss des Vertrags über die Nutzung dieser Dienste bereitzustellen.

a) Erhebung der Produktdaten

Erhoben werden die in Teil A Abschnitt 1 genannten Produktdaten, soweit sie über die Cloud-Verbindung übertragen werden. Die Übertragung erfolgt ereignisgesteuert: bei jeder Zustandsänderung sowie auf Anforderung. Raumtemperaturänderungen werden höchstens einmal alle 10 Sekunden gemeldet.

Gespeichert wird davon ausschließlich der zuletzt bekannte Zustand je Gerät – aktuelle Temperaturen, Sollwerte, Heizpläne und Geräteeinstellungen. Das entspricht genau dem, was der Nutzer in der App sieht. Zeitreihen werden nicht gebildet, und es gibt daher auch keine gesonderte Aufbewahrungsfrist; die Daten bestehen, solange das Nutzerkonto besteht.

Der Nutzer kann auf diese Daten über die SmartHeat4U App zugreifen sowie sie auf Anfrage bei der Thermotec AG als JSON- oder CSV-Datei abrufen.

b) Verbundene Dienstdaten

Zusätzlich zu den Produktdaten entstehen im Dienst:

Benutzerkonto einschließlich der zur Anmeldung erforderlichen Angaben

Zuordnung der Geräte zum Konto sowie die Struktur der Installationen und Zonen (Räume)

Anwendungs- und Verbindungsprotokolle, die nach der Nutzerkennung durchsucht und exportiert werden können

Nicht erhoben oder gespeichert werden: IP-Adressen, Push-Benachrichtigungen und Zugriffe auf Dienste Dritter. Auch der Firmware-Update-Server protokolliert keine Zugriffe.

Der Nutzer kann diese Daten auf Anfrage gemeinsam mit den Produktdaten als JSON- oder CSV-Datei erhalten. Aus Sicherheitsgründen nicht herausgegeben werden das Kontopasswort und die Zugangsdaten der Geräte zum MQTT-Server; beide sind für den Nutzer ohne Aussagewert und ihre Offenlegung würde die Sicherheit des Dienstes gefährden.

Der Firmware-Update-Dienst stellt die Aktualisierungen lediglich zum Abruf bereit. Über den Vorgang entstehen keine Aufzeichnungen, die einem Nutzer oder einem Gerät zugeordnet werden könnten.

c) Eigene Verwendung der Daten und Weitergabe an Dritte

Die Thermotec AG verwendet die Daten ausschließlich, soweit dies für die Erbringung des verbundenen Dienstes erforderlich ist – für die Anzeige und Fernsteuerung in der App, für die Bereitstellung von Firmware-Updates und für die Bearbeitung von Support-, Service- und Gewährleistungsanfragen. Eine Auswertung der Daten zu eigenen Zwecken findet nicht statt. Eine darüber hinausgehende Verwendung erfolgt nur auf Grundlage einer gesonderten Vereinbarung mit dem Nutzer. Eine Weitergabe an Dritte zu deren eigenen Zwecken findet nicht statt.

Nicht personenbezogene Produktdaten werden nicht dazu verwendet, Rückschlüsse auf die wirtschaftliche Lage, die Vermögenswerte oder die Produktionsmethoden des Nutzers zu ziehen (Art. 4 Abs. 13 und 14 Data Act).

d) Identität des Dateninhabers und weiterer Datenverarbeitungsparteien

Dateninhaber	Thermotec AG, Arnsdorf 26, 02894 Vierkirchen, Deutschland · Amtsgericht Dresden, HRB 33568
Entwicklung und Betrieb von App und Backend	Polarith, Am Krökentor 1a, 39104 Magdeburg, Deutschland
Hosting / Rechenzentrum	Hetzner Online GmbH, Rechenzentrum Falkenstein, Deutschland – Server von der Thermotec AG angemietet
Firmware und Update-Dienst	E.D.&A., Franseweg 20, 2920 Kalmthout, Belgien

e) Kontakt

Thermotec AG, Arnsdorf 26, 02894 Vierkirchen

Telefon +49 35827 78 93 30 · E-Mail datenzugang@thermotec-ag.de

Anfragen zum Datenzugang werden innerhalb von 14 Tagen beantwortet.

f) Weitergabe an vom Nutzer benannte Dritte

Der Nutzer kann verlangen, dass die Daten einem von ihm benannten Dritten zugänglich gemacht werden (Art. 5 Data Act) – etwa einem Energiedienstleister, einem Fachhandwerksbetrieb oder einem Anbieter eines Energiemanagementsystems. Das Verlangen ist formlos an die unter Buchstabe e) genannte Adresse zu richten und muss den Dritten sowie die betroffenen Geräte benennen.

Der Nutzer kann die Weitergabe jederzeit ohne Angabe von Gründen beenden; der Zugang des Dritten wird dann unverzüglich gesperrt. Der Dritte darf die Daten ausschließlich zu den mit dem Nutzer vereinbarten Zwecken verwenden und insbesondere nicht zur Erstellung von Profilen (Art. 6 Data Act).

g) Beschwerderecht

Der Nutzer kann bei der zuständigen Behörde Beschwerde wegen eines Verstoßes gegen Kapitel II des Data Act einlegen. Zuständige Behörde in Deutschland ist die Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn.

h) Geschäftsgeheimnisse

Die dem Nutzer zugänglichen Mess-, Zustands- und Konfigurationsdaten enthalten keine Geschäftsgeheimnisse der Thermotec AG. Als Geschäftsgeheimnisse behandelt werden ausschließlich interne Verfahren, die dem Nutzer nicht zugänglich gemacht werden – insbesondere das Regelverhalten des Heizalgorithmus und der SmartStart-Funktion in seiner konkreten Ausgestaltung sowie die Schlüsselverfahren des Firmware-Update-Prozesses.

i) Vertragsdauer und Beendigung

Der Nutzungsvertrag über die SmartHeat4U App und den Cloud-Dienst läuft auf unbestimmte Zeit. Der Nutzer kann die Nutzung jederzeit beenden.

Die Beendigung erfolgt durch Löschung des Benutzerkontos über die Kontoverwaltung. Mit der Löschung des Benutzerkontos werden die dem Konto zugeordneten serverseitig gespeicherten Daten gelöscht.

Die lokalen Grundfunktionen des FlexiSmart Pro Thermostats bleiben auch nach Beendigung des App-/Cloud-Dienstes weiterhin nutzbar. Für die lokale Nutzung ist kein aktives Benutzerkonto erforderlich.

Wichtig: Die Beendigung des verbundenen Dienstes darf die Grundfunktionen des Thermostats nicht beeinträchtigen. Diese stehen ohne Netzwerkverbindung uneingeschränkt zur Verfügung.

Rechtsgrundlagen und Stand

Verordnung (EU) 2023/2854 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Dezember 2023 über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Datenzugang und eine faire Datennutzung (Datenverordnung / EU Data Act), insbesondere Art. 3, 4, 5 und 6, sowie das deutsche Data-Act-Durchführungsgesetz.

Die technischen Angaben beruhen auf: FlexiSmart Remote Control v7, FlexiSmart Wi-Fi Provisioning v2, FlexiSmart Over-The-Air Firmware Update, FlexiSmart IrDA Modbus Test Interface v5, FlexiSmart Software Release Notes (Stand v0.1.8) sowie auf den Angaben des App- und Backend-Dienstleisters vom 04.09.2026.